

Charte Qualité

La présente Charte Qualité traduit l'éthique professionnelle de « Les Z à la Maison » et Garantit à ses clients un service de qualité. Ces règles, valeurs et principes sont partagés par L'ensemble de nos salariés qui concourent tous à un seul objectif : la satisfaction client.

LA QUALITE LE PROFESSIONNALISME

Nous mettons à votre disposition un intervenant de confiance, rigoureusement sélectionné Pour son expérience du métier et ses qualités personnelles et relationnelles.

Un personnel ponctuel, honnête, tenu à la discrétion et la rigueur .

Des visites qualité qui peuvent être inopinés ou à votre demande et enquêtes satisfaction régulières.

L'ECOUTE ET LE RESPECT

Nous nous engageons à vous apporter une réponse professionnelle adaptée à vos besoins.

Nous prenons l'engagement d'agir avec discrétion, dans le respect de votre vie privée et Votre intimité.

Un cahier de liaison : le support de travail de l'intervenante, outil de communication et Notre outil de contrôle.

UN OFFRE SOUPLE ET DEFISCALISEE

Une facturation claire et détaillée.

Un avantage fiscal selon la loi des finances en vigueur avec attestation fiscale délivrée en début d'année.

Un employeur, Emeraude Multiservices, qui vous libère des contraintes administratives et Prend en charge : contrat de travail, fiche de paie, visite médicales, formation, suivi du salariés, gestions des remplacements, des congés.....

Une durée d'engagement ou d'abonnement selon des formules souples .Vous pouvez interrompre temporairement votre prestation pendant vos congés en respectant un Préavis de 72 heures.